

Algemene Voorwaarden

Steamworks Facility Services V.O.F.

Artikel 1 – Definities

1. Steamworks Facility Services: de vennootschap onder firma gevestigd te Venray, ingeschreven bij de KvK onder nummer 98259482, hierna: Steamworks.
 2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Steamworks.
 3. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Steamworks en de Opdrachtgever over te leveren diensten.
 4. Diensten: alle door Steamworks aangeboden werkzaamheden, waaronder – maar niet beperkt tot – stoomreiniging en overige facilitaire schoonmaakwerkzaamheden.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, diensten en overeenkomsten tussen Steamworks en de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
 2. Onder “schriftelijk” wordt ook verstaan communicatie per e-mail.
 3. Eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever worden nadrukkelijk niet geaccepteerd, tenzij Steamworks dit schriftelijk bevestigt.
 4. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
-

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
 2. Een overeenkomst komt tot stand zodra een offerte door de Opdrachtgever is geaccepteerd (mondeling of schriftelijk) of zodra Steamworks is gestart met de uitvoering van de diensten.
 3. Offertes zijn standaard 14 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen.
-

Artikel 4 – Uitvoering van de diensten

1. Steamworks voert de diensten naar beste inzicht en vakmanschap uit.
2. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle omstandigheden voor correcte uitvoering aanwezig zijn: vrije toegang tot de locatie, aanwezigheid van water en stroom en een veilige werkomgeving.
3. Werkzaamheden buiten zijn weersafhankelijk. Steamworks kan de uitvoering verplaatsen wanneer omstandigheden dit noodzakelijk maken, zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid.

4. Steamworks kan werkzaamheden weigeren of onderbreken indien de locatie onveilig of ongeschikt is voor uitvoering.
5. Steamworks mag, indien nodig, derden inschakelen bij de uitvoering van diensten. Dit doet geen afbreuk aan de zorgplicht van Steamworks.
6. Steamworks levert een reinigingsdienst maar geeft geen garantie op volledig herstel van zeer diepe vervuiling, krassen, verkleuring, kalkaanslag of chemische aanslag. Deze kunnen na reiniging zichtbaar blijven.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

1. Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
 2. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
 3. Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever automatisch in verzuim en kan wettelijke (handels)rente worden berekend.
 4. Ook kunnen buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht conform de wettelijke staffel.
 5. Steamworks kan tarieven jaarlijks aanpassen op basis van inflatie of kostenontwikkelingen. Eventuele wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd.
-

Artikel 6 – Annulering, verplaatsing en no-show

1. Annulering van een eenmalige opdracht dient uiterlijk 48 uur voor de geplande uitvoering te gebeuren.
 2. Bij annulering binnen 48 uur kan Steamworks 50% van de opdrachtkosten in rekening brengen.
 3. Indien Steamworks op locatie niet kan starten door omstandigheden aan de zijde van de Opdrachtgever (bijv. geen toegang, afgesloten terrein, geen aanwezige stroom of water), kan de volledige dienst in rekening worden gebracht.
 4. In overleg kan een afspraak verplaatst worden, mits dit redelijkerwijs mogelijk is.
-

Artikel 7 – Periodieke diensten (terugkerende afspraken)

1. Bij terugkerende afspraken (bijv. tweewekelijks of maandelijks onderhoud) geldt de afgesproken frequentie en looptijd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
 2. Een periodieke overeenkomst kan door de Opdrachtgever schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van **één kalendermaand**.
 3. Tijdelijk uitstel wegens weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden geeft geen recht op restitutie; de werkzaamheden worden verplaatst.
-

Artikel 8 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever verstrekt correcte en volledige informatie die nodig is voor de uitvoering van de diensten.

2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een veilige, bereikbare locatie conform de geldende veiligheidsnormen.
 3. Vertraging of extra kosten door het ontbreken van benodigde informatie, materialen of omstandigheden worden aan de Opdrachtgever doorbelast.
 4. Opdrachtgever is verplicht vooraf alle zichtbare schade of kwetsbare onderdelen te melden (zoals scheuren en beschadigingen in glas, loszittende rubbers of verouderde kitranden). Schade die ontstaat vanuit reeds bestaande gebreken kan niet op Steamworks worden verhaald.
-

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Steamworks is enkel aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Steamworks.
 2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
 3. Steamworks is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, omzetverlies, winstderving of reputatieschade.
 4. Steamworks is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door reeds aanwezige gebreken of kwetsbaarheden, zoals versleten rubbers, loszittende panelen, zwakke kitnaden of bestaande scheuren in glas.
 5. De Opdrachtgever vrijwaart Steamworks voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van werkzaamheden.
 6. Eventuele schadeclaims dienen binnen 10 werkdagen na ontdekking gemeld te worden.
-

Artikel 10 – Overmacht

1. Steamworks is niet verplicht verplichtingen na te komen indien uitvoering tijdelijk onmogelijk is door omstandigheden buiten haar invloedssfeer, zoals extreme weersomstandigheden, stroomstoringen of overheidsmaatregelen.
 2. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Bij langdurige overmacht kan de overeenkomst worden beëindigd zonder schadevergoeding.
-

Artikel 11 – Geheimhouding

1. Steamworks en de Opdrachtgever behandelen vertrouwelijke informatie zorgvuldig en delen deze niet met derden, tenzij noodzakelijk voor uitvoering of wettelijk verplicht.
-

Artikel 12 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van werkzaamheden dienen binnen 5 werkdagen na ontdekking schriftelijk aan Steamworks te worden gemeld.

2. Steamworks krijgt altijd de gelegenheid om een klacht te beoordelen en eventuele gebreken te herstellen.
 3. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
 4. Rechten van de Opdrachtgever vervallen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade.
-

Artikel 13 – Tariefindexatie

1. Bij overeenkomsten langer dan drie maanden mag Steamworks tarieven jaarlijks indexeren op basis van inflatie of kostenstijgingen.
-

Artikel 14 – Intellectuele eigendom

1. Door Steamworks verstrekte documenten, foto's, rapporten en materialen blijven eigendom van Steamworks, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
-

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met Steamworks is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Steamworks is gevestigd.
-